

г. Ташкент

«01» мая 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор об использовании Сервиса PSP)

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением платежной организации АО «Payment System Platform» (далее именуемое — PSP), направленным любым физическим лицам, заключить договор об использовании Сервиса PSP (далее — Договор).

Оферта содержит все существенные условия Договора, является предложением, выражающим волю PSP заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется и в соответствии с абзацем 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан признается публичной Офертой.

До начала использования Сервиса PSP Вам надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса PSP.

В случае Вашего согласия с условиями Оферты, Договор согласно абзацу 1 статьи 365 Гражданского кодекса Республики Узбекистан будет считаться заключенным с момента совершения Вами акцепта Оферты.

Внесение Вами Реквизитов банковской карты в Форму ввода реквизитов карты Пользователя, и/или внесение номера телефона, привязанного к банковской карте в Форму ввода номера телефона и нажатие кнопки «оплатить», «отправить» или «подать заявку» будет считаться акцептом Оферты согласно абзацу 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления Вами с текстом Оферты и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия Вами условий Договора в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте PSP в сети Интернет по адресу: www.psp.uz.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис «PSP»/Сервис – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы Мерчантов (далее - Мерчант) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты.

Банковская карта – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком резидентом Республики Узбекистан или кредитной организацией нерезидентом.

Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществившая выпуск (эмиссию) Банковской карты.

Договор об использовании Сервиса PSP — договор между Пользователем и PSP, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей Оферты.

Номер карты — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Банковской карты.

Платеж — действия Пользователя, направленные на перевод денежных средств с Банковской карты на банковский счет Получателя. Платеж осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) и инициируется Пользователем.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет PSP, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Сервисе PSP), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им PSP по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

2.2. PSP гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрчным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

2.3. До начала использования Сервиса PSP необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса PSP. Договор заключается для совершения одного конкретного Платежа и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

2.4. Сервис PSP обеспечивает Участникам расчетов возможность безопасного обмена информацией через существующие сети передачи данных (включая интернет), в том числе обмена электронной информацией и документами, необходимыми для составления, удостоверения и передачи Распоряжений Пользователя.

2.5. Настоящий договор совместно с информацией, размещенной в интерфейсе Сервиса PSP и/или на сайте/интерфейсе Получателя, либо на сайте/интерфейсе иной организации, внедрившего Сервис PSP, в зависимости от того, обращается ли Пользователь непосредственно

к Сервису PSP или к сайту/интерфейсу Получателя, либо сайту иной организации, внедрившего Сервис PSP, с последующей переадресацией в Сервис PSP, является Предложением и содержит все существенные условия Договора.

2.6. Договор заключается на условиях, изложенных в настоящем документе, в интерфейсе Сервиса PSP и/или на сайте/интерфейсе Получателя, либо на сайте/интерфейсе иной организации, внедрившего Сервис PSP, в зависимости от того, обращается ли Пользователь непосредственно к Сервису PSP или к сайту/интерфейсу Получателя, либо сайту иной организации, внедрившего Сервис PSP, с последующей переадресацией в Сервис PSP.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. PSP предоставляет Пользователям банковских карт возможность воспользоваться сервисом PSP, позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы Мерчантов в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платежного сервиса.

3.2. Сервис PSP может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем PSP, осуществляется с целью:

Надлежащего исполнения обязательств PSP принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами PSP, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов PSP; Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов PSP/ оказания PSP услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам PSP.

Улучшения качества Сервисов PSP, удобства их использования, разработки новых Сервисов PSP, предложения Пользователю персонализированных Сервисов PSP; Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях иницируемых PSP совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сервиса PSP действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

3.4. При осуществлении Пользователем Платежа, в том числе на сайте/интерфейсе Получателя, либо на сайте/интерфейсе иной организации, внедрившего Сервис PSP, Пользователю будет предложено заполнить Форму ввода реквизитов карты Пользователя. Пользователь согласен с сохранением его Учетных данных оплаты и иных регистрационных данных, указанных Пользователем. PSP сохранит указанные данные (такие, как пароль, адрес электронной почты,

и/или номер мобильного телефона, и Учётные данные оплаты). Преимущества сохранения указанных данных, в том числе Учётных данных оплаты, заключаются в том, что Пользователь сможет существенно упростить процесс оформления заказа в дальнейшем на этом же сайте/интерфейсе, либо на любом другом сайте, использующем Сервис PSP. Это может быть особенно удобно при использовании мобильного устройства для покупки, или, когда у Пользователя нет Банковской карты под рукой.

3.5. Пользователь согласен с тем, что PSP воспользуется технологией cookies и иными технологиями, функционирующими в рамках Сервиса PSP, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе PSP и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису PSP.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. PSP:

- обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса PSP, за исключением случаев, когда сбой в работе Сервиса происходит по вине третьих лиц;
 - обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;
 - обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях PSP, Партнеров PSP, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платежном сервисе, а также о вводимых в Платежный сервис изменениях и обновлениях.
- имеет право получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.**
- имеет право потребовать от Пользователя сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции.**

4.2. Пользователь:

- обязуется выполнять требования настоящей Оферты;
 - обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Сервис;
 - используя Сервис PSP, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Сервис PSP для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;
 - не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны PSP. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.
- принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Сервисе PSP, в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.**

4.3. PSP вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на

сайте www.psp.uz, в информационных сообщениях, в интерфейсе Платежного сервиса или посредством смс-оповещения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. PSP не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

5.5. PSP не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Платежном сервисе.

5.6. PSP не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля PSP. Сфера контроля PSP ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.7. Весь информационный поток Сервиса PSP, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис PSP, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.8. PSP не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Сервиса PSP, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис PSP в случаях использования Сервиса PSP способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.9. PSP не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Сервиса PSP, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Сервиса PSP.

5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора.

6.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 12 Договора.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 12 Договора.

8. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Узбекистан. В случае возникновения жалоб, претензий, разногласий или споров в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются урегулировать такие жалобы, претензии, разногласия или споры в досудебном порядке. В случае, если разногласие или спор не удастся урегулировать в досудебном порядке, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение суда.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ PSP

9.1. За предоставление Пользователю услуг, указанных в п. 2.1. Договора, Пользователь выплачивает PSP вознаграждение, размер которого оговорен отдельным договором между PSP и Пользователем. Размер вознаграждения может отражаться в момент оказания платежной услуги Пользователю на интерфейсе Сервиса PSP и/или на сайте/интерфейсе Получателя, либо на сайте/интерфейсе иной организации, внедрившего Сервис PSP.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Информационные письма и иные сообщения могут быть отправлены Пользователю по почте, электронной почте, методом публикаций на сайте www.psp.uz или другими приемлемыми способами. PSP также вправе предоставить уведомления об изменениях, внесенных в Договор, или другие сведения, отображая ссылки на такого рода уведомления на сайте www.psp.uz. Обращения в адрес PSP могут быть направлены Пользователем по адресу указанному в разделе 12 Договора.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

11.1. PSP вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения новой редакции Оферты на интернет-сайте www.psp.uz. Новая редакция Оферты вступает в

силу с момента её размещения на сайте. Новая редакция Оферты применяется к Платежам, совершаемым после её размещения на сайте. В случае если Пользователь не согласен с каким-либо изменением, он должен прекратить использование Сервиса PSP.

12. РЕКВИЗИТЫ ООО «PAYMENT SYSTEM PLATFORM»

АО «PAYMENT SYSTEM PLATFORM»

Адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул.Сайрам-7, дом 92

Р/с 2020 8000 5054 1098 8001
В ОПЕРУ «АЛОКАБАНК»

МФО: 00401; ИНН: 308637743; ОКЭД: 62090.

Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан № 32 от 21 октября 2021 года